

Általános Szerződési Feltételek

www.kamalakozpont.hu | Kamala Mozgás- és Életmódközpont - Webshop

PREAMBULUM

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a www.kamalakozpont.hu weboldalon (a továbbiakban: Honlap) elérhető, a Kamala Mozgás- és Életmódközpont által nyújtott mozgás- és életmód szolgáltatások (különösen: csoportos órák, egyéni foglalkozások, masszázsok, ájurvédikus és életmód konzultációk, workshopok, tanfolyamok, terembérlés), valamint a Honlapon keresztül értékesített termékek, ajándékkártyák és - amennyiben ilyen elérhető - digitális tartalmak (webshop) igénybevételének és megvásárlásának feltételeit szabályozza.

Az ÁSZF célja, hogy átláthatóan rögzítse a Szolgáltató és a Felhasználó (fogyasztó) jogait és kötelezettségeit, a szolgáltatásfoglalás és a webshopon keresztül történő vásárlás szabályait, továbbá a teljesítéssel, kellékszavatossággal, elállással, panaszkezeléssel és jogérvényesítéssel kapcsolatos rendelkezéseket a hatályos magyar jogszabályokkal összhangban.

A Felhasználó a szolgáltatás igénybevételével vagy a webshopon keresztül történő vásárlás megkezdésével kijelenti, hogy az ÁSZF tartalmát megismerte és elfogadja. A szerződés nyelve magyar.

A szerződés elektronikus úton, távollévők között jön létre.

IMPRESSZUM

1. A Szolgáltató adatai

Név: Horváth Tünde egyéni vállalkozó

Székhely: 1111 Budapest, Bartók Béla út 10-12. fszt. 1.

Nyilvántartási szám: 52944949

Adószám: 69272480-1-43

Weboldal: www.kamalakozpont.hu

E-mail: tunde0127@gmail.com; kamalaeletmodkozpont@gmail.com

Telefonszám: +36 20 265 7762

1. Fogalmak

Áru: a Honlap kínálatában szereplő, a Honlapon értékesítésre szánt ingó dolog, ideértve a digitális elemeket tartalmazó árut

Digitális elemeket tartalmazó áru: ingó dolog, amely digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatást foglal magában, vagy azzal össze van kapcsolva, olyan módon, hogy az érintett digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás hiányában az áru nem tudná betölteni funkcióit

Digitális tartalom: digitális formában előállított vagy szolgáltatott adat

Felek: Eladó és Vevő együttesen

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy

Fogyasztói szerződés: olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül

Funkcionalitás: a digitális elemeket tartalmazó áru, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás azon képessége, hogy a céljának megfelelő funkciókat betöltse

Gyártó: az Áru előállítója, importált Áru esetén az Árut az Európai Unió területére behozó importőr, valamint bármely olyan személy, aki vagy amely az Árun nevének, védjegyének vagy egyéb megkülönböztető jelzésének feltüntetésével önmagát gyártóként tünteti fel

Interoperabilitás: a digitális elemeket tartalmazó áru, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás azon képessége, hogy együtt tudjon működni olyan hardverrel és szoftverrel, amely eltér attól, amellyel az azonos típusú árukat, digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatásokat általában együtt használják

Kompatibilitás: a digitális elemeket tartalmazó áru, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás azon képessége, hogy - átalakítás szükségessége nélkül - együtt tudjon működni olyan hardverrel vagy szoftverrel, amellyel az azonos típusú árukat, digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatásokat általában együtt használják

Honlap: a jelen weboldal, amely a szerződés megkötésére szolgál

Szerződés: Eladó és Vevő között a Honlap és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés

Tartós adathordozó: bármely olyan eszköz, amely lehetővé teszi a fogyasztó vagy a vállalkozás számára a személyesen neki címzett adatoknak a jövőben is hozzáférhető módon és az adat céljának megfelelő ideig történő tárolását, valamint a tárolt adatok változatlan formában történő megjelenítését

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz

Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti Áru vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy

Vevő/Őn: a Honlapon keresztül vételi ajánlatot tevő szerződést kötő személy

Eladó: A Honlapon keresztül ajánlattételi felhívást tevő szerződést kötő személy

Jótállás: A fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződések esetén (a továbbiakban: fogyasztói szerződés) a Polgári Törvénykönyv szerinti,

1. a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint
2. a jogszabályon alapuló kötelező jótállás

Vételár: az Áruért, valamint a digitális tartalom szolgáltatásáért fizetendő ellenszolgáltatás.

2. Vonatkozó jogszabályok

A Szerződésre a magyar jog előírásai az irányadóak, és különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 151/2003. (IX.22.) kormányrendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról
- 10/2024. (VI.28.) IM rendelet a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról

- 45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- A fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet

3. Az ÁSZF hatálya

A közöttünk létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF az Önt és bennünket illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

A szerződés nyelve, a szerződés formája

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat az Eladó nem iktatja.

4. Árak

Az árak Ft-ban értendők. Az Eladó alanyi adómentes ÁFA értékesítés szempontjából, így az áraknak ÁFA tartalma nincs. Nem zárható ki annak a lehetősége, hogy üzletpolitikai okból az Eladó az árakat módosítsa. Az árak módosítása nem terjed ki a már megkötött szerződésekre. Amennyiben Eladó az árat hibásan tüntette fel, és megrendelés érkezett az Árura, de szerződést még nem kötöttek a Felek, úgy az ÁSZF “Eljárás hibás ár” pontja alapján jár el az Eladó.

5. Általános fizetési feltételek

A szolgáltatások és a webshopon megvásárolható termékek ellenértéke minden esetben előre meghatározott díjszabás alapján kerül megállapításra, amelyet a Felhasználó a Honlapon (különösen az 'Áraink' menüpontban, illetve az adott termék vagy szolgáltatás adatlapján) ismerhet meg.

A díjfizetés módját a Szolgáltató a foglalás visszaigazolásában, illetve a Honlapon feltüntetett tájékoztatásban jelzi. A helyszínen igénybe vett szolgáltatások díja - a Szolgáltató aktuális tájékoztatása szerint - rendezhető készpénzzel és/vagy előre utalással; egyes szolgáltatásoknál a díj előzetes megfizetése a foglalás véglegesítésének feltétele lehet.

Bérletek, csomagajánlatok, workshop- és tanfolyam részvételi díjak, valamint ajándékkártyák esetén a fizetés főszabály szerint egy összegben, előre történik. A felhasználhatóság részleteit (érvényesség, időpontfoglalás, átruházhatóság) a jelen ÁSZF és a Honlapon elérhető tájékoztatás tartalmazza.

Amennyiben a Szolgáltató a Felhasználó részére egyedileg elkészített írásos anyagot (például személyre szabott mozgásprogramot, gyakorlatsort, életmód-javaslatcsomagot vagy workshop jegyzetet) készít, annak összeállítása kizárólag a teljes díj beérkezését követően kezdődik meg, tekintettel arra, hogy az elkészítés jelentős szakmai időráfordítást igényel.

A Szolgáltató elektronikus számlát állít ki, amelyet a Felhasználó a megadott e-mail címre kap meg. Előre utalás esetén a Szolgáltató a foglalást a díj beérkezéséig fenntartja; a megjelölt határidő be nem tartása a foglalás törlését eredményezheti.

Időpontfoglalás, visszaigazolás - A konkrét szolgáltatás igénybevételének előfeltétele lehet az előzetes bejelentkezés/időpontfoglalás és annak Szolgáltató általi visszaigazolása. Online szolgáltatás esetén a csatlakozási információkat a Szolgáltató legkésőbb az időpontot megelőző napon küldi meg.

A foglalás elküldésével a Felhasználó ajánlatot tesz, melyet a Szolgáltató visszaigazolással fogad el.

- Helyszíni szolgáltatás esetén: készpénz és/vagy előre utalás (a Szolgáltató tájékoztatása szerinti egyéb fizetési módokkal).
- Online szolgáltatás esetén: előre utalás.
- Bérlet/csomagajánlat, workshop/tanfolyam, ajándékkártya: főszabály szerint egyösszegű, előzetes fizetés.
- A szolgáltatás és termék díja minden esetben bruttó ár.

A Szolgáltató a díjfizetésről elektronikus számlát állít ki.

5.1 Díjfizetés

1. Személyes (helyszíni) szolgáltatás díjfizetése

A személyes (helyszíni) szolgáltatás díjának megfizetése a Szolgáltató aktuális tájékoztatása szerint történhet a helyszínen készpénzzel és/vagy előre utalással. A fizetés esedékességét és módját a szolgáltatás jellege, valamint a visszaigazolás határozza meg.

2. Online szolgáltatás díjfizetése

Online szolgáltatás esetén a szolgáltatás ellenértéke banki átutalással fizetendő. A díj beérkezésének határideje - eltérő tájékoztatás hiányában - a szolgáltatás napját megelőző naptári nap 24:00 órája.

Amennyiben az átutalás összege a fenti határidőig nem érkezik meg a Szolgáltató bankszámlájára, a Szolgáltató jogosult az időpontot törölni, és erről a Megrendelőt értesíteni. Ebben az esetben a szolgáltatás nem tekinthető megrendeltnek.

Tudomásul veszem, hogy a(z) Horváth Tünde egyéni vállalkozó (1111 Budapest, Bartók Béla út 10-12. fszt. 1) adatkezelő által a(z) kamalakozpont.hu felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek a SimplePay Zrt., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: név, e-mail cím, számlázási adatok, rendelési adatok, fizetési tranzakcióhoz szükséges technikai adatok. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/> "

3. Konzultációs csomagajánlatok díjfizetése

A konzultációs csomagajánlatok – mint többelemes szolgáltatási konstrukciók – ellenértéke egyösszegben fizetendő:

- személyes konzultációra vonatkozó csomag vásárlása esetén a teljes csomag díja az első tanácsadás alkalmával,
- online konzultációs csomag esetén a teljes csomag díja az első konzultáció megkezdését megelőzően fizetendő.

A Szolgáltató a díj beérkezését követően jogosult a csomagban foglalt szolgáltatások teljesítésének megkezdésére.

A fenti rendelkezések megfelelnek a:

- 2013. évi V. törvény (Ptk.) megbízási szerződésre vonatkozó szabályainak (6:272–6:280. §),
- 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet előírásainak a szolgáltatások ellenértékére vonatkozó fogyasztói tájékoztatás tekintetében,
- a pénzügyi teljesítés polgári jogi szabályainak (Ptk. 6:130–6:131. §).

6. Eljárás hibás ár esetén

Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árak minősül:

- 0 Ft-os ár,
- kedvezménnyel csökkentett, de a helyes eredeti ár mellett szereplő helyes kedvezményszázalékhoz képest tévesen feltüntetett ár (pl.: az 1000 Ft-os Áru esetén a 20 %-os kedvezmény feltüntetése mellett a helyes 800 Ft helyett a hibás számítás alapján, nem a százalékos mértéknek megfelelően csökkentett, helytelenül 500 Ft-ért kínált Áru).

Nyilvánvalóan hibás árak minősül a fentiekén kívül az az ár, melynek hibás voltát a fogyasztó az adott helyzetben általában elvárható figyelmességgel és körültekintéssel maga is felismerhetett, figyelembe véve a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény 4. § (1) bekezdésében foglalt fogyasztói magatartást.

Ilyen hibás ár feltüntetése esetén Eladó felajánlja az Áru valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Vevő eldöntheti, hogy megrendeli valós áron az Árut vagy nem él ezzel a lehetőséggel, amely esetben a Felek között nem jön létre szerződés.

7. A szolgáltatások körének meghatározása

A Szolgáltató célja, hogy a Kamala Mozgás- és Életmódközpontban és a Honlapon keresztül olyan komplex, testet és lelket támogató szolgáltatásokat tegyen elérhetővé, amelyek a mozgás, a relaxáció, az ájurvédikus szemlélet és a tudatos életmód eszközeivel segítik a Felhasználót a mindennapi egyensúly megteremtésében.

A Szolgáltató szolgáltatásai körébe tartozhatnak különösen a csoportos mozgásórák (például jóga, fascia/gerinc fókuszú órák), az egyéni időpontra foglalható foglalkozások és konzultációk, valamint a masszázsek és egyéb terápiás jellegű kezelések. A szolgáltatások igénybevételének részletes feltételeit a Honlapon közzétett aktuális tájékoztatás, árlista és időpontfoglalási rend tartalmazza.

A Szolgáltató emellett workshopokat, tanfolyamokat és eseményeket is szervezhet, valamint lehetőséget biztosíthat terembérlésre. A részvételi feltételek, a férőhelyek száma és a jelentkezési szabályok eseményenként eltérhetnek; ezekről a Szolgáltató a Honlapon és/vagy írásban ad tájékoztatást.

Online szolgáltatás esetén (például online konzultáció vagy online óra) a Felhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez megfelelő internetkapcsolat és technikai eszközök szükségesek. A Szolgáltató törekszik arra, hogy az online szolgáltatás is azonos szakmai alaposág mellett valósuljon meg, mint a személyes alkalmak.

A Honlapon keresztül a Szolgáltató termékeket (például ajándéktárgyakat, életmóddal kapcsolatos kiegészítőket) és - amennyiben ilyen elérhető - digitális tartalmakat is értékesíthet. A termékekre a jelen ÁSZF webshopra vonatkozó rendelkezései irányadók.

A bérletek és csomagajánlatok a Felhasználó számára kedvezőbb feltételeket biztosíthatnak, és keretet adhatnak a rendszeres részvételhez. A csomagok tartalmát, felhasználhatóságát és érvényességét a Szolgáltató a Honlapon feltünteti.

A szolgáltatások ajándékkártya formájában is megvásárolhatók, amely lehetőséget ad arra, hogy a Kamala szolgáltatásait a Felhasználó más személy részére ajándékba adja.

A Szolgáltató a szolgáltatásokat kiemelt gondossággal végzi. A Szolgáltató szolgáltatásai nem minősülnek egészségügyi ellátásnak, és nem helyettesítik az orvosi diagnózist vagy kezelést; egészségügyi panasz esetén a Felhasználó köteles szakorvoshoz fordulni.

A csoportos órák és az egyéni időpontra foglalt szolgáltatások időtartamát a Szolgáltató előre meghatározza. A Felhasználó késése esetén a szolgáltatás megtartható, azonban az eredeti időkeret a késés idejével nem hosszabbodik meg.

Online szolgáltatás esetén a Szolgáltató a csatlakozási információkat a Felhasználó részére a visszaigazolásban, illetve legkésőbb az adott alkalmat megelőző napig küldi meg. A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a technikai feltételek (internetkapcsolat, kamera, mikrofon) megfelelően működjenek.

8. Időpontfoglalás, visszaigazolás

A szolgáltatásokra történő időpontfoglalás vagy jelentkezés történhet telefonon, e-mailben és - amennyiben a Honlapon ilyen felület elérhető - online jelentkezési űrlapon keresztül. A Felhasználó a foglalással kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et megismerte, és vállalja az időpont betartásából fakadó kötelezettségeket.

A foglalást a Szolgáltató minden esetben írásban (e-mailben vagy a Honlapon keresztül) igazolja vissza. Amennyiben a Felhasználó nem kap visszaigazolást, a foglalás nem tekinthető véglegesnek.

Online alkalom esetén a Felhasználó köteles az időpontban megfelelő technikai feltételek mellett csatlakozni, és a Szolgáltató által megadott csatormán a részvételhez szükséges adatokat bizalmasan kezelni.

A késés a Felhasználó kockázata. A szolgáltatás szakmai tartalma a késés miatt nem módosul, ugyanakkor a késés nem jogosít fel kedvezményre, a szolgáltatás időtartamának meghosszabbítására vagy automatikus új időpontra.

9. Lemondási feltételek

A lemondási szabályok célja, hogy a Szolgáltató erőforrásait átláthatóan lehessen tervezni, és a szolgáltatások zavartalanul működhessenek. A lemondási szabályok egyben lehetőséget adnak arra is, hogy a felszabaduló időpontokat más Felhasználók igénybe vehessék.

9.1. Egyéni időpont (egyéni foglalkozás/konzultáció/masszázs/terembérlés) lemondása

Az egyéni időpontra foglalt szolgáltatások esetében a Felhasználó az időpontot az alábbiak szerint mondhatja le, illetve módosíthatja. A lemondási határidők minden esetben az adott időponthoz képest értendők.

- 48 órát meghaladó lemondás: a lemondás díjmentes, új időpont egyeztetése minden további kötelezettség nélkül lehetséges.

- 48 órán belüli lemondás: a Szolgáltató a szolgáltatási díj 50%-ának megfizetését jogosult kérni, tekintettel arra, hogy a lefoglalt időpontot jellemzően már nem tudja más részére kiadni.
- 24 órán belüli lemondás vagy meg nem jelenés (no-show): a szolgáltatási díj 100%-a fizetendő, illetve előre fizetett szolgáltatás esetén az adott alkalom felhasználtnak minősül.

A szabályozás nem büntető jellegű, hanem a naptártervezést és a kiszámítható működést szolgálja. Kivételes, igazolt esetben (például váratlan betegség vagy közeli hozzátartozót érintő rendkívüli esemény) a Szolgáltató méltányosságból eltérhet a fenti szabályoktól.

9.2. Bérletek és csomagajánlatok lemondása és felhasználása

A bérletek és csomagajánlatok a rendszeres részvételt támogatják. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a bérlet/csomag megvásárlásával a Szolgáltató a felhasználási időszak alatt a kapacitását a Felhasználó számára is biztosítja.

A bérlet/csomag főszabály szerint a vásárlástól vagy az első felhasználástól számított 7 hónapon belül használható fel. A Felhasználó lemondása vagy távolmaradása esetén - a 9.1. pontban írt lemondási szabályok megfelelő alkalmazásával - az adott alkalom felhasználtnak minősülhet.

A bérlet/csomag részben felhasznált tartalma főszabály szerint nem ruházható át, nem cserélhető más szolgáltatásra, és nem jár visszatérítés, kivéve, ha jogszabály vagy a Szolgáltató írásbeli tájékoztatása eltérően rendelkezik.

9.3 Fel nem használt alkalmak

Ha a Felhasználó a bérlet/csomag érvényességi idején belül nem használja fel a megvásárolt alkalmakat, a fel nem használt alkalmak az érvényességi idő lejártát követően elvesznek, és utólagos felhasználási kérelem alapján sem érvényesíthetők.

A szolgáltatás folyamatossága érdekében a Szolgáltató javasolja a Felhasználónak a rendszeres részvételt és az alkalmak időben történő egyeztetését.

10. Ajándékkártyák

Ajándékkártyákra és ajándékutalványokra vonatkozó rendelkezések

A Kamala szolgáltatásai (például csoportos órák, bérletek, egyéni foglalkozások, masszázások, workshopok) ajándékkártya/ajándékutalvány formájában is megvásárolhatók. Az ajándékkártya a vásárlást követően a Szolgáltató által megadott módon kerül átadásra (jellemzően elektronikusan).

Az ajándékkártyák és ajándékutalványok felhasználhatóságát a Szolgáltató az ajándékkártyán és/vagy a Honlapon feltünteti. Az ajándékkártya a rajta feltüntetett értékig vagy szolgáltatásra jogosít, és - eltérő tájékoztatás hiányában - készpénzre nem váltható.

Az időpont az ajándékkártyát felhasználó személy (Kliens) és a Szolgáltató egyeztetése alapján kerül rögzítésre. Időpontfoglaláskor a Kliens köteles jelezni, hogy ajándékkártyát kíván felhasználni.

A konzultációk, órák és események során átadott dokumentumok, írásos segédanyagok és digitális tartalmak (például gyakorlatsorok, életmód-javaslatok, workshop jegyzetek) szerzői jogi védelem alatt állnak; a Felhasználó azokat kizárólag saját személyes, magáncélú felhasználásra jogosult alkalmazni.

11. Elállási jog 45/2014. Korm. rendelettel összhangban

Lemondási feltételek - egyéni időpontra foglalt szolgáltatások esetén

A Felhasználó az egyéni időpontra foglalt szolgáltatás lemondását legkésőbb 48 órával a lefoglalt időpontot megelőzően díjmentesen megteheti.

A lefoglalt időpontot megelőző 48 órán belüli lemondás esetén a Szolgáltató a szolgáltatási díj 50%-ának megfizetését jogosult kérni.

A lefoglalt időpontot megelőző 24 órán belüli lemondás vagy meg nem jelenés (no-show) esetén a szolgáltatási díj 100%-a fizetendő, illetve előre fizetett alkalom esetén az alkalom felhasználnak minősül.

A fenti díjfizetési kötelezettségek alól kivételt képezhet az igazolt, előre nem látható vis maior esemény (például hirtelen fellépő betegség, haláleset a közeli hozzátartozók körében).

A vis maior körülményt a Felhasználó köteles a Szolgáltató felé haladéktalanul jelezni; a Szolgáltató jogosult a körülmény valóságtartalmának igazolását kérni.

A 2013. évi V. törvény (Polgári Törvénykönyv) szerződéses kötelezettségekre vonatkozó szabályaival, különösen a 6:142. §–6:143. § (kárfelelősség és érdeksérelem) és 6:213. § (megbízási szerződés) rendelkezéseivel;

A 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet fogyasztói tájékoztatásra vonatkozó rendelkezéseivel (különösen: 29. § (1) bekezdés l) pontja - meghatározott időpontra nyújtott szolgáltatás esetén az elállási jog korlátozása).

A vis maior esetkörének polgári jogi értelmezésével (Ptk. 6:142. § és bírói gyakorlat).

A Fogyasztót megilleti a 14 napos indokolás nélküli elállási jog **kivéve**, ha: - a szolgáltatás teljesítése a Fogyasztó kifejezett kérésére a 14 napos határidőn belül megkezdődött, - a szolgáltatás teljes egészében teljesült.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy **a már teljesített konzultáció vagy csomag nem téríthető vissza.**

Az elállási jog az alábbi esetekben nem gyakorolható

Az Eladó kifejezetten felhívja az Ön figyelmét, hogy Ön nem gyakorolhatja elállási jogát a 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 29. §. (1) bekezdésében foglalt esetekben:

- a. a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, azonban, ha szerződés fizetési kötelezettséget keletkeztet a fogyasztó számára, jelen kivételi esetre csak akkor lehet hivatkozni, ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével és annak a fogyasztó általi tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszíti elállási jogát, amint a vállalkozás maradéktalanul teljesítette a szerződést;
- b. olyan Áru vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- c. olyan nem előre gyártott Áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan Áru esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- d. romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző Áru tekintetében;
- e. olyan zárt csomagolású Áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza (Figyelmeztetjük Önt, hogy olyan zárt csomagolású áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza, az Áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használat az elállási jog elvesztését eredményezi.);
- f. olyan Áru tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más Áruval;

- g. olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
- h. olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- i. lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- j. hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
- k. nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
- l. lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
- m. a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha az Eladó a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát, továbbá a vállalkozás visszaigazolást küldött a fogyasztó részére.

12. Panaszügyintézés helye

Felhasználó a termékkel, a szolgáltatással vagy a webshop tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Név: Horváth Tünde egyéni vállalkozó

Székhely cím: 1111 Budapest, Bartók Béla út 10-12. fszt. 1.

12.1. Panaszügyintézés módja

Webshop a termékkel vagy webshop tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogás 9.1. pont szerinti elérhetőségeken történt előterjesztését követően legkésőbb 30 napon belül – melybe a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény szerinti munkaszüneti napok ideje nem számít be – írásban

érdemben válaszol Felhasználó kifogására, megjelölve a jogérvényesítés lehetősége esetén a jogérvényesítés lehetséges helyét, módjait, valamint az arra nyitva álló határidőket.

A szóban közölt panaszt webshop azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolja, feltéve, hogy a panasz jellege engedi. Ha Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, webshop a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát Felhasználónak legkésőbb az előző pontban foglalt érdemi válasszal egyidejűleg megküldi.

12.2. Panaszügyintézés ideje

Webshop a Felhasználó által előterjesztett kifogásokat a 9.1. pontban megadott közvetlen elérhetőségeken, munkanapokon 9.00 - 16.00 óra között fogadja.

13. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

13.1. Békéltető testületi eljárás

Amennyiben az Ön fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy Ön jogosult az Ön lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye szerinti illetékes, vagy az Ön által a kérelemben megjelölt Békéltető Testülethez fordulni. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A békéltető testület – kivéve, ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér - a meghallgatást személyes jelenlét nélküli, hang- és képi átvitelt egyidejűleg biztosító elektronikai eszköz útján online formában tartja meg (a továbbiakban: online meghallgatás).

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében kötelesek vagyunk a békéltető testület felhívására határidőn belül válasziratunkat megküldeni a békéltető testület számára. A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével a vállalkozás a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Az online meghallgatáson a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles online részt venni. Ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér, a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles legalább online részt venni a meghallgatáson.

Az Eladó nem tett békéltető testületnél általános alávetési nyilatkozatot.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <https://www.bekeltetes.hu>

Amennyiben webshop és a Felhasználó között esetlegesen fennálló jogvita az webshoppal való tárgyalások során nem rendeződik, bírósági eljárást kezdeményezhet, továbbá fogyasztói jogvita esetén az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Felhasználó számára:

- Panasztétel a területileg illetékes járási hivatalnál (<https://kormanyhivatalok.hu/>)
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése (<https://bekeltetes.hu/udvozlo>)

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóság

Budapest Főváros Kormányhivatala - Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b.

E-mail: fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu

Telefonszám: +36 (1) 450-2598

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület elérhetősége:

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111. Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

Telefon: +36 (1) 488-2131

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

14. Általános szerződési feltételek egyoldalú módosítása

A Szolgáltató az árváltozás és a vásárlási feltételek megváltoztatásának jogát fenntartja. Az esetleges változások a weboldalon való megjelenéstől számítva lépnek életbe és minden vásárlás alkalmával a megrendelés idejében fennálló feltételek kerülnek elfogadásra.

A Szolgáltató jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a vásárlók webshop felületén történő előzetes tájékoztatása mellett egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően az webshop első használata alkalmával válnak hatályossá Felhasználóval szemben, azokat a módosítást követően leadott megrendelésekre kell alkalmazni.

12. Egyéb rendelkezések

Webshop fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre az webshopon előzetes figyelmeztetés nélkül és hogy az webshopot más domainnév alá helyezze át.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2025.12.23.

13. Adatkezelési tájékoztató

A Szolgáltató adatkezelési tájékoztatója a Honlapon, az 'Adatkezelési tájékoztató' menüpont alatt érhető el.